



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2020/2021

MATERIA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

INSEGNANTE: ALICE MARIANO

CLASSE: 5A/B

INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 64

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 66 (33 settimane x 2h settimanali)

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

▪ **Titolo: Elementi fondamentali del processo comunicativo**

Il linguaggio verbale, non-verbale e paraverbale; la prossemica.

La piramide dei bisogni di Maslow.

Gli stili comunicativi: aggressivo, passivo, manipolatorio, assertivo.

Le componenti dello stile assertivo.

▪ **Titolo: Le componenti delle relazioni**

L'aspettativa, l'atteggiamento, la motivazione.

La motivazione intrinseca ed estrinseca; le spinte motivazionali.

La piramide dei bisogni di Maslow.

Gli stili comunicativi: aggressivo, passivo, manipolatorio, assertivo. Le componenti dello stile assertivo.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Il ruolo delle emozioni nel flusso comunicativo.

Gli studi di Ekman e le emozioni panculturali. Il controllo dell'ansia.

- **Titolo: La comunicazione ai gruppi**

Le caratteristiche della comunicazione ai gruppi.

La Retorica aristotelica.

Altre tecniche per comunicare ai gruppi: gli stili da evitare; la motivazione all'ascolto; la gestione dello spazio prossemico; il contatto visivo; il linguaggio non-verbale.

- **Titolo: Le comunicazioni di massa**

L'affermazione della società di massa: inquadramento storico. Le comunicazioni di massa: sviluppo storico dei mezzi di comunicazione di massa.

I quotidiani: struttura e moduli pubblicitari.

La radio: ruolo nelle guerre mondiali e la pubblicità radiofonica oggi.

La televisione: le prime trasmissioni; lo spot televisivo; l'agenda setting.

New media e rivoluzione digitale. Internet ed il web.

Savona, 3 giugno 2021 Il docente

Alice Mariano

Per presa visione:
Il Dirigente Scolastico